Thủ tục Khiếu nại Phân Biệt Đối Xử Tiêu đề VI

Thủ tục và mẫu đơn khiếu nại này là dành cho bất kỳ người nào tin rằng anh ta hoặc cô ta, trên cơ sở chủng tộc, màu da, hoặc nguồn gốc quốc gia đã bị loại trừ hoặc bị từ chối quyền lợi, hoặc phân biệt đối xử theo Starkey, Inc. căn cứ theo các luật, quy tắc và quy định về phân biệt đối xử, bao gồm, nhưng không giới hạn, Tiêu Đề VI của Đạo Luật Dân Quyền ban hành năm 1964, Sắc Luật 12898, " Liên Bang Hành Động để Giải Quyết Công Lý Môi Trường trong Cộng Đồng Người Thiểu Số và Người Thu Nhập Thấp", hoặc Sắc Luật 13166, "Cải Tiến Cung Cấp Dịch Vụ Cho Những Người Có Trình Độ Anh Ngữ Giới Hạn". Quy trình khiếu nại này áp dụng cho tất cả các vấn đề liên quan theo Tiêu Đề VI, EJ, hoặc LEP.

Các thủ tục này không từ chối quyền của người khiếu nại gửi đơn khiếu nại chính thức với cơ quan nhà nước hoặc liên bang khác, hoặc tìm tư vấn riêng cho khiếu nại cáo buộc phân biệt đối xử. Những thủ tục này không gia hạn thời gian để tìm kiếm theo phương thức như vậy, nói cách khác cũng không phải là một bước cần thiết để tìm phương thức khiếu nại. Các thủ tục này là một phần của quy trình hành chính mà không cung cấp các giải pháp bao gồm bồi thường thiệt hại, tiền bồi thường cho người khiếu nại. Mọi nỗ lực sẽ được thực hiện để giải quyết sớm khiếu nại. (Các) buổi hòa giải không chính thức giữa các bên bị ảnh hưởng và Điều phối viên Tiêu Đề VI có thể được sử dụng như giải pháp, ở bất kỳ giai đoạn nào của quy trình. Điều phối viên Tiêu Đề VI sẽ cố gắng hết sức để có giải pháp kịp thời cho việc khiếu nại.

Nộp đơn khiếu nại

Bất kỳ cá nhân hoặc nhóm có thể nộp đơn khiếu nại với Điều phối viên Tiêu Đề VI của Starkey.
Địa chỉ gửi thư và thông tin liên lạc được dưới đây:

Starkey, Inc.
Title VI Coordinator
4500 W. Maple
Wichita, Kansas 67209
(316) 942-4221 (phone)
(316) 512-4170 (fax)

Đơn khiếu nại phải được đệ trình trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày kể từ ngày cáo buộc bị phân biệt đối xử. Mẫu đơn khiếu nại có thể được tải về tại www.starkey.org hoặc bản sao có tại chỗ của Điều phối viên Tiêu Đề VI. Khi có yêu cầu, sự hỗ trợ sẽ được cung cấp cho bất kỳ người nào không thể đọc hoặc viết tiếng Anh hoặc những người có yêu cầu mẫu đơn trong một định dạng khác do bị khuyết tật.

Các mẫu đơn khiếu nại phải được điền hoàn chỉnh tối đa có thể và phải đáp ứng các yêu cầu sau:

a. Khiếu nại phải bằng văn bản và có chữ ký của (những) người khiếu nại.

b. Bao gồm ngày xảy ra phân biệt đối xử cáo buộc.

c. Trình bày một bản mô tả chi tiết của vấn đề.

d. Các cáo buộc đã nhận bằng fax hoặc e-mail sẽ được ghi nhận và xử lý, một khi danh tính của (những) người khiếu nại và mục tiêu tiến hành khiếu nại được thành lập.

e. Các cáo buộc đã nhận được qua điện thoại sẽ được chuyển thành văn bản và cung cấp cho người khiếu nại để xác nhận hoặc sửa đổi trước khi xử lý. Một mẫu đơn khiếu nại sẽ được chuyển cho người khiếu nại để điền vào, ký tên, và trả lại để xử lý. Người khiếu nại cũng có quyền khiếu nại trực tiếp đến các cơ quan liên bang thích hợp. Người khiếu nại có 180 ngày để nộp đơn khiếu nại với các cơ quan liên bang thích hợp.

Tiếp nhận khiếu nại

Trong vòng mười lăm (15) ngày kể từ ngày nhận được đơn khiếu nại, Điều phối viên Tiêu Đề VI sẽ a) chuyển một bản sao đơn khiếu nại cho cơ quan trung gian thích hợp (WAMPO, Wichita Transit hoặc Sở Giao thông Vận tải Kansas) và cơ quan liên bang chuyên ngành liên quan đến khiếu nại thích hợp nếu được yêu cầu và b) gửi một xác nhận bằng văn bản cho người khiếu nại thông báo rằng đơn khiếu nại sẽ được điều tra. Để được chấp nhận, đơn khiếu nại phải thuộc cơ sở được khiếu nại như chủng tộc, màu da, hoặc nguồn gốc quốc gia và (các) cáo buộc phải liên quan một chương trình hoặc hoạt động của người tiếp nhận, người phụ nhận, hoặc tư vấn/hợp đồng liên bang.

Đơn khiếu nại có thể bị từ chối vì những lý do sau đây:
a. Người khiếu nại yêu cầu rút đơn khiếu nại.
b. Người khiếu nại không đáp ứng được các yêu cầu lặp lại để bổ sung thêm thông tin cần thiết để xử lý các khiếu nại.
c. Người khiếu nại không thể được xác định rõ sau các nỗ lực hợp lý.

Một khi các khiếu nại được chấp nhận, Điều phối viên Tiêu Đề VI sẽ đăng nó trong một cơ sở dữ liệu xác định như sau: tên của người khiếu nại, cơ sở, tổn hại bị cáo buộc, chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia của người khiếu nại.

Giới thiệu đến cán bộ xem xét

Điều phối viên Tiêu Đề VI sẽ hoàn thành việc xem xét trong vòng 45 ngày sau khi tổ chức đã nhận được đơn khiếu nại và sẽ đưa ra kiến nghị về giá trị của việc khiếu nại và, nếu cần thiết, các bước nào sẽ được thực hiện để giải quyết các khiếu nại.

Quyết định khiếu nại

Điều phối viên Tiêu Đề VI sẽ chuyển kiến nghị đến Giám đốc điều hành để xem xét và thảo thuận. Nếu Giám đốc điều hành đồng tình anh / cô ấy sẽ đưa ra phản hồi của tổ chức cho (những) người khiếu nại và bất kỳ người trả lời nếu có.

Yêu cầu xem xét lại

Nếu người khiếu nại không đồng ý với phản hồi, anh ta hoặc cô ta có thể yêu cầu xem xét lại bằng cách gửi một yêu cầu trong vòng mười lăm (15) ngày sau khi nhận được phản hồi. Bất kỳ bên nào bị ảnh hưởng có thể gửi thông tin và / hoặc tài liệu bằng văn bản cho Điều phối viên Tiêu Đề VI hỗ trợ các yêu cầu của họ để xem xét lại những đề xuất này.

Sau khi xem lại các thông tin và các tài liệu bổ sung, Điều phối viên Tiêu Đề VI và Giám đốc điều hành sẽ có mười (10) ngày hoặc là tái khẳng định hoặc đảo ngược các kiến nghị ban đầu và cung cấp thông báo bằng văn bản cho người khiếu nại và người trả lời. Nếu không bên nào có yêu cầu xem xét lại, kiến nghị trở thành bản cuối cùng.

Giải quyết

Nếu kiến nghị cuối cùng hoặc việc tái xét hỗ trợ (các) cáo buộc, Điều phối viên Tiêu Đề VI sẽ cố gắng thương lượng một giải pháp hoà giải các vấn đề tranh chấp. Văn bản thỏa thuận chính quy sẽ dùng để yêu cầu sự xem xét lại của các luật sư của tổ chức trước khi thực hiện và sẽ yêu cầu có chữ ký của các bên, Điều phối viên Tiêu Đề VI, và Giám đốc điều hành.

Nộp đơn khiếu nại đến (Tổ chức thông qua thích hợp- WAMPO & Wichita Transit), Sở Giao thông vận tải tiểu bang Kansas hoặc Cục Quá Cảnh Liên Bang

Người khiếu nại cũng có thể nộp đơn khiếu nại bằng văn bản cho nhà nước hoặc cơ quan liên bang thích hợp phù hợp với các yêu cầu của cơ quan nhà nước hay liên bang.

CHÚ Ý: Việc khiếu nại phải được đệ trình với các cơ quan liên bang không quá 180 ngày sau khi bị cáo buộc phân biệt đối xử xảy ra. Hành động nhanh chóng là cần thiết để đảm bảo được xem xét bởi các cơ quan nhà nước hoặc liên bang, bất luận phản hồi của Starkey.

Wichita Area Metropolitan Planning Organization
271 W. 3rd St. N
Wichita, KS 67202 (updated 2019)

Wichita Transit Information
777 E. Waterman
Wichita, KS 67202

KDOT Office of Civil Rights
Eisenhower State Office Building
700 Southwest Harrison
3rd Floor West
Topeka, KS 66603

Federal Transit Administration Office of Civil Rights
Attention: Title VI Program Coordinator
East Building, 5th Floor - TCR
1200 New Jersey Ave., S.E.
Washington, DC 20590

Federal Highway Administration
Office of Civil Rights
1200 New Jersey Ave., S.E.
8th Floor E81-314
Washington, DC 20590

Bảo mật

Trong phạm vi khả thi và theo sự cho phép của pháp luật, bảo mật phải được duy trì trong suốt quá trình điều tra chính thức và không chính thức.

Hồ sơ điều tra

Hồ sơ ghi nhận sẽ được duy trì theo chủ trương của liên bang, hoặc trong trường hợp vắng mặt, chủ trương của nhà nước.